



# Gestión de la información en las pymes.

## Desafíos y oportunidades.

### SITUACIÓN DE LAS PYMES DE LA REGIÓN EN MATERIA DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN

El escenario que habitualmente encontramos en nuestros clientes tiene las siguientes características:

- Utilización de un software de gestión limitado a soportar los procesos administrativos (compras, ventas, contabilidad, impuestos).

- Uno o más sistemas complementarios, en general desarrollos a medida, para soportar los procesos operativos. Estos sistemas normalmente no tienen ninguna conexión con el sistema administrativo – contable.

- Múltiples planillas Excel desde donde se genera artesanalmente la información de gestión del negocio.

El esquema antes descrito presenta las siguientes debilidades:

- Información desintegrada. Islas de información sin conexión entre sí. Inconsistencias, baja confiabilidad de la información que se genera.

- Pérdida de eficiencia por la carga de los mismos datos en distintos sistemas / planillas para distintos fines.

- Pérdida de calidad y confiabilidad de la información, al ser generada artesanalmente tomando datos desde distintos orígenes, desintegrados entre sí.

- Pérdida de oportunidad en el uso de la información, ya que se requiere tiempo para su “preparación”.

- Limitación al crecimiento de la empresa

### UNA RESPUESTA A ESTA PROBLEMÁTICA

Esta problemática tan común en las empresas Pyme, que actúa como limitante en su crecimiento fue abordada por SAP, empresa referente mundial en software de gestión de negocios, quien ha desarrollado un producto especialmente para Pymes.

Este software, denominado SAP Business One, tiene como principal característica la integración de la totalidad de los procesos de negocio de una empresa: desde la operación (desarrollo del servicio, producción de bienes, mantenimiento de activos, gestión de proyectos) hasta la administración (ventas, compras, stock, finanzas, activo fijo, contabilidad e impuestos).

Si bien el software es funcionalmente muy completo, abarcando el universo de procesos operativos y administrativos de cualquier empresa, se ofrecen opciones adicionales de ampliar esta funcionalidad, en caso de ser necesario:

a) Realizando interfaces con sistemas verticales, pre existentes en la empresa y que desean mantenerse.

b) Implementando aplicaciones verticales desarrolladas por terceras partes y certificadas por SAP. Por ejemplo, existen verticales para empresas constructoras, bodegas, producción primaria, de RRHH y liquidación de sueldos, WMS –gestión de logística y almacenes-, Comercio Exterior, etc.

De esta manera se logra ampliar la funcionalidad del producto estándar pero siempre bajo la premisa de la integración: todas las operaciones de la empresa bajo un único sistema, implementado las mejores prácticas reconocidas mundialmente, en un ambiente **seguro**,

**auditable y trazable**; Ofreciendo diversas plataformas para maximizar la disponibilidad de la información en tiempo real: accesos desde web browser o aplicación de escritorio y teléfonos móviles.

A nivel de costos, la solución SAP Business One se encuentra en un rango accesible para una empresa PYME, potenciado por la posibilidad de financiar el proyecto completo por medio de leasing.

### CONCLUSIONES

La gestión de información en forma confiable y oportuna es un factor clave para la toma de decisiones con efectos directos en la competitividad de las empresas; realidad que se torna más relevante en escenarios donde los márgenes de utilidad se han ajustado y el control de la rentabilidad del negocio se torna vital.

Por lo expuesto, la información es sin lugar a dudas un activo clave para un empresario Pyme en la actualidad. Y tanto más lo es cuanto más asimétrica sea la relación de tamaño con sus clientes y/o competidores.

Contar con un sistema de gestión con un soporte funcional amplio que incluya los procesos operativos y administrativos y que utilice las últimas tecnologías disponibles, que permita la generación de información certera y oportuna sobre el desarrollo del negocio en tiempo real y en múltiples dispositivos, debería ser una prioridad estratégica para cualquier empresa Pyme que se proponga ocupar un lugar de liderazgo en el mercado.



ESTUDIO IGNACIO CARNICERO  
AUDITORES Y CONSULTORES TRIBUTARIOS

**AUDITORIA, IMPUESTOS,  
REMUNERACIONES,  
OUTSOURCING.**

SERVICIOS CERTIFICADOS BAJO NORMAS ISO 9001 DESDE 2004

(+54 299) 442 6430 ✉ icarnicero@estudioic.com / www.estudioic.com 📍 Brentana 635, Neuquén Argentina