

# Experiencias innovadoras en implementación de Software ERP en la industria Oil & Gas



**LIC. CECILIA CASANOVA**

Directora Pragmática Consultores

cecilia@pragmaticaconsultores.com

Vivimos en una era donde todas las industrias se encuentran alcanzadas por la revolución digital, con mayor o menor impacto en sus modelos de negocios.

El avance de la tecnología, en particular los software y las comunicaciones, enfrenta a las empresas a la posibilidad de innovar sus procesos y modelos de negocio haciendo uso inteligente de las mismas.

*“El desafío concreto ante un cambio de software ERP es que el mismo tenga un impacto significativo en los procesos y en el modelo de negocio de la compañía”.*

## Eficiencia en los procesos

Una forma de ganar eficiencia es la posibilidad de ingresar la información por una única vez y que la misma se replique automáticamente en el resto de las sucesivas transacciones.

Otro ejemplo es la eliminación de los

formularios en papel y su reemplazo por aplicaciones mobile, con capacidad de conectarse y transferir información a SAP B1 tan pronto cuente con conexión para hacerlo

*“Una empresa que gana en eficiencia ahorra tiempos operativos, baja costos y mejora la rentabilidad de su negocio”.*

## Consistencia de la información para la toma de decisiones

Lograr consistencia en una plataforma de sistemas parece un aspecto trivial pero no lo es. Es habitual emitir dos reportes que toman como base la “misma” base de datos y obtener información inconsistente entre ambos.

Es clave que el equipo implementador sea competente para no dejar “puertas abiertas” durante el proceso de implementación que derive en situaciones de información potencialmente inconsistentes.

## Oportunidad de la información para la toma de decisiones

No solamente es clave tener información consistente para tomar decisiones; también es igualmente importante que la misma sea oportuna.

*“Una empresa que toma decisiones en base a información en tiempo real, logra un impacto positivo en su esquema de negocios”.*

## Una experiencia innovadora en una empresa neuquina de servicios petroleros.

Recientemente hemos podido poner en práctica estos conceptos en una compañía de servicios, Wellbore Petrol Services (WPS), quien nos planteó un desafío: la integración completa de su administración y operación en un único sistema, incluyendo dentro de SAP BUSINESS ONE un desarrollo específico para ellos que les permite:

- Planificar sus recursos y asignarlos convenientemente a los pedidos de los clientes, modalidad On Call.
- Generar lista de tareas al personal de campo, quienes llevan en sus tablets los órdenes de trabajo asignadas con las tareas a realizar.
- Llevar un seguimiento en tiempo real del avance de las tareas en campo, gracias a la transmisión de la información a la base central (disponibilidad de señal mediante).

## Para lograr este objetivo:

- Se diseñó un “Add On” (conjunto de funcionalidad agregada a SAP B1 que extiende funcionalmente el producto) especial para la empresa, que se integra a SAP B1 como si fuera una funcionalidad nativa del sistema.
- Este “Add On” se comunica con una aplicación mobile, también diseñada a medida y utilizada en Tablets y Teléfonos celulares en el campo. La App se ejecuta aún sin que exista conexión con

el servidor, y realiza la sincronización bidireccional de los datos tan pronto encuentre conexión a internet.

- Se diseñaron indicadores especiales en el Tablero de Control Hana, el cual es accesible tanto en el sistema versión escritorio como en la aplicación móvil de SAP B1.

### **Beneficios obtenidos:**

- Visibilidad completa del proceso: desde el llamado del cliente solicitando el servicio hasta la planificación y ejecución del mismo, vinculado luego su CERTIFICACION y posterior facturación y cobro.

- Eficiencia en los procesos: eliminación de planillas manuales, digitalización del circuito operativo, vinculación automática con almacenes para el consumo de materiales, registro de herramientas utilizadas y recursos humanos. Ubicación física de las herramientas en tiempo real.



- Generación de indicadores tanto operativos como financieros – administrativos, que permiten a la dirección de la compañía su seguimiento en tiempo real.

SAP B1 estuvo operativo en 6 meses, tal como fue previsto, y la implementación completa del ADD ON requirió 2 meses adicionales.



**CEMELAR**<sup>®</sup>  
CENTRO DE MEDICINA LABORAL SRL

**EXÁMENES PRE OCUPACIONALES  
Y PERIÓDICOS.**

**TESTEOS DE ALCOHOL Y DROGAS.**

**ATENCIÓN DE ACCIDENTES DE TRABAJO.**

**CENTRO DE REHABILITACIÓN PROPIO.**

**ASESORAMIENTO LABORAL Y LEGAL,  
PREVENCIÓN, CONTROL Y SEGUIMIENTOS.**

**CURSOS DE CAPACITACIÓN.**

**CONTROLES DE AUSENTISMO.**

☎ (0299) 4477018 y 443 0264

✉ [administracion@cemelar.com.ar](mailto:administracion@cemelar.com.ar)

🌐 [www.cemelar.com.ar](http://www.cemelar.com.ar)

📍 La Rioja 58 PB - Neuquén

📍 Brown 77 - Neuquén.

