

SOPORTE FUNCIONAL Y TÉCNICO EN LA OPERACIÓN DEL SISTEMA.



HelpOne
Mesa de ayuda

Nuestro servicio consiste en acompañar a las empresas usuarias de SAP Business One en la evolución de su modelo funcional, ofreciendo adicionalmente soporte funcional y técnico en la operación diaria del sistema.



GESTIÓN DE CADENAS DE AUTORIZACIÓN.



GESTIÓN DE USUARIOS Y PERMISOS DE ACCESO Y LICENCIAS DE SAP BUSINESS ONE.



GENERACIÓN DE NUEVOS REPORTES, LISTADOS Y CONSULTAS.



CREACIÓN DE NUEVOS PANELES, KPIS (INDICADORES DE PERFORMANCE), TABLEROS DE CONTROL.



NUEVAS FUNCIONALIDADES SAP BUSINESS ONE: IMPLEMENTACIÓN DE NUEVOS MÓDULOS Y HABILITACIÓN DE NUEVAS FUNCIONES.



IMPLEMENTACIÓN DE MÓDULOS DE TERCERAS PARTES (ADD ONS) PARA AMPLIAR LA FUNCIONALIDAD NATIVA DE SAP BUSINESS ONE.



CAPACITACIÓN: ACADEMIA SAP BUSINESS ONE ON LINE.

