



Resumen de la solución SAP  
Soluciones SAP para pequeñas y medianas empresas

# Visualice el nuevo aspecto de su negocio con **SAP Business One**

THE BEST RUN 



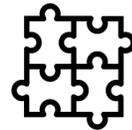


# SAP Business One está diseñado para satisfacer las necesidades de su pequeña o mediana empresa

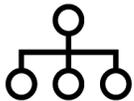
Sea cual fuere su negocio, puede contar con nosotros



Costo de propiedad total **reducido** y accesible



Soluciones por industria adaptadas a sus necesidades



Solución **única** que satisface las necesidades de todas las áreas del negocio



28 idiomas, 50 versiones localizadas, asistencia multivisa



Implementación **rápida** y sencilla: en pleno funcionamiento en días o semanas



800 partners locales situados en 150+ países



**Potencia** el crecimiento de su negocio



65.000 clientes utilizan SAP Business One en todo el mundo



# SAP Business One está diseñado para satisfacer las necesidades de su pequeña o mediana empresa

Sea como sea su organización, puede contar con nosotros



**Gestión  
financiera**



**Gestión de marketing  
y ventas**



**Control de compras  
e inventario**



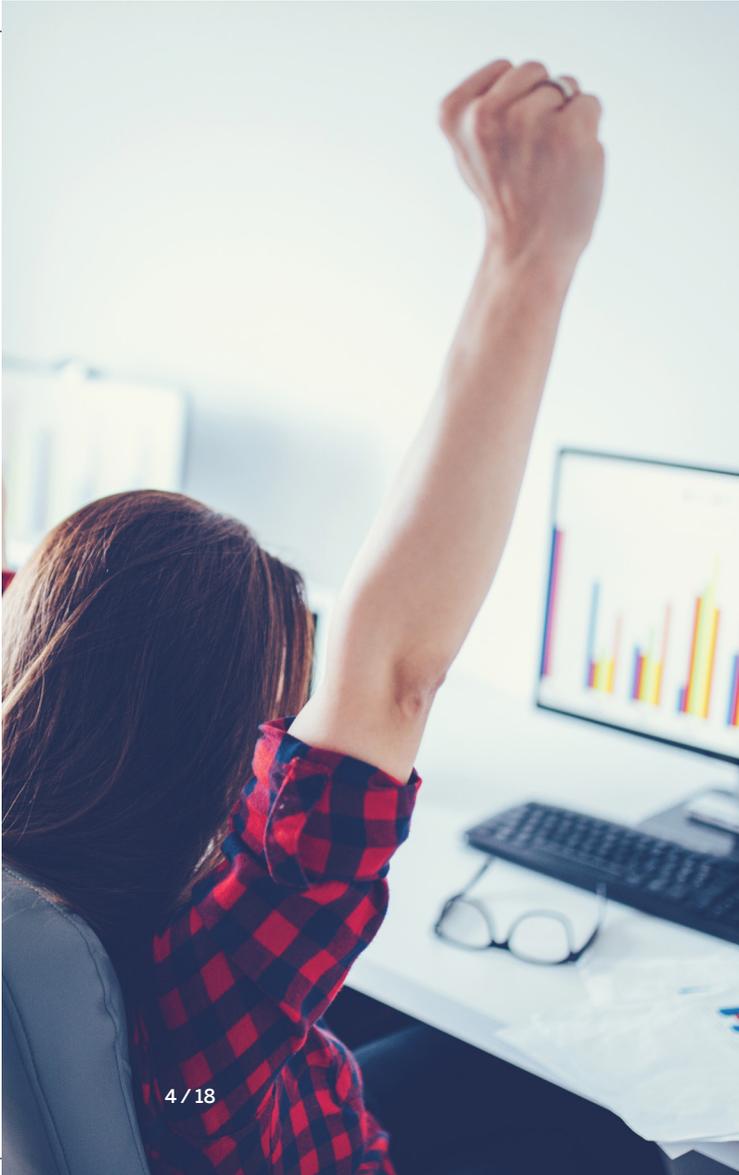
**Planificación  
de la producción**



**Inteligencia  
de negocios**



**Analítica  
y reportes**



## Gestione y haga crecer su negocio

SAP® Business One le ofrece una manera accesible de gestionar todo su negocio: desde las finanzas y la contabilidad, las compras, el inventario, las ventas y relaciones con clientes y la gestión de proyectos, hasta las operaciones y los recursos humanos. SAP Business One le ayuda a optimizar los procesos y a obtener información sobre su negocio para que pueda actuar más rápido y tomar decisiones fundamentadas en tiempo real, lo cual le ayudará a impulsar un crecimiento rentable.

### **Una visión única de su negocio para ayudarle a mantener el control**

Las pequeñas y medianas empresas poseen grandes sueños y objetivos. Sin embargo, a medida que su negocio crece, obtener una visión única de lo que está pasando en cualquier momento puede tornarse un desafío, sobre todo si la información se encuentra en diferentes aplicaciones, o incluso ubicaciones. SAP Business One está diseñado para gestionar pequeñas y medianas empresas y crecer con ellas. Es una solución flexible, modulable y además poderosa, con una interfaz intuitiva que resulta muy fácil de usar.

# SAP Business One

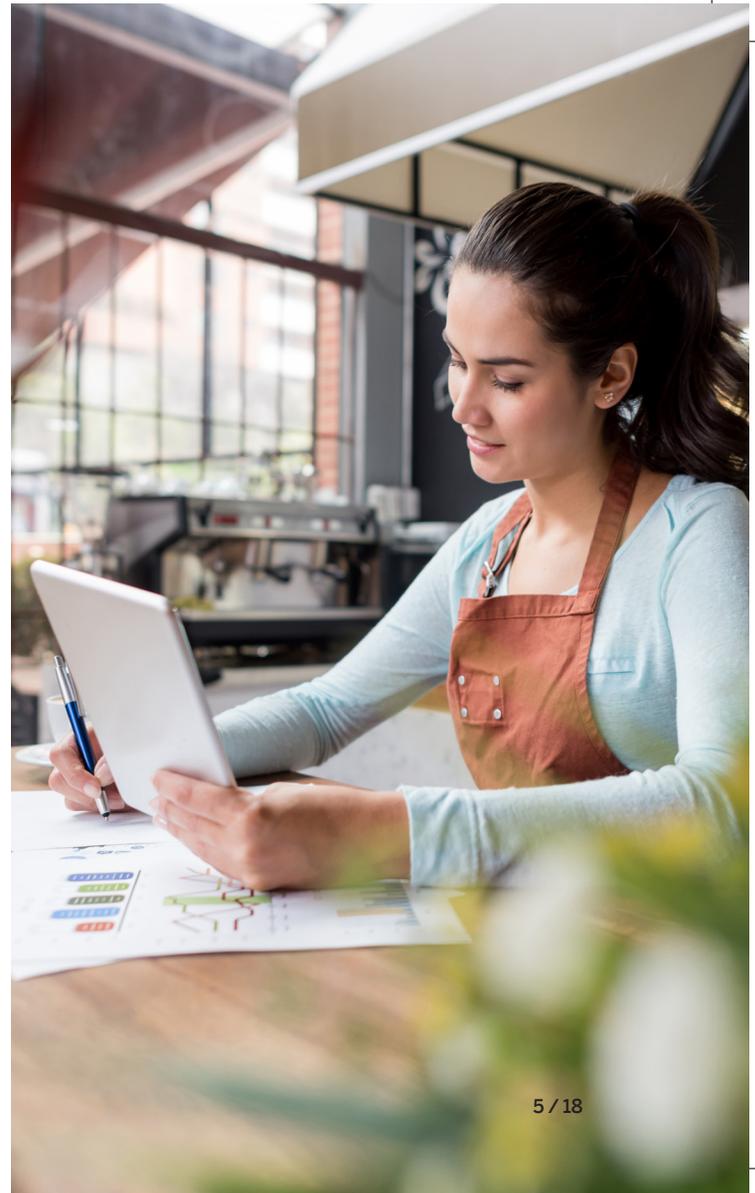
## Una solución completa y personalizable

SAP Business One es una solución única e integrada que proporciona una visibilidad completa de todo su negocio y un control total sobre cualquier aspecto relacionado con sus operaciones. Permite, además, que toda la empresa pueda acceder a información clave y utilizarla. A diferencia de los paquetes y hojas de cálculo, esta solución pone a su disposición todo lo que necesita para gestionar sus áreas empresariales.

Cada empresa es diferente, y por ello SAP Business One está diseñada para ser flexible. Ya sea mediante una implementación local o en la nube, podrá acceder a SAP Business One en cualquier momento, y desde cualquier lugar y dispositivo móvil. SAP Business One funciona tanto en las plataformas de servidor SAP HANA® como Microsoft SQL y podrá elegir la que se adapte mejor a su negocio.

Además, sus empleados podrán empezar a utilizarla desde el primer día. Conforme vaya creciendo su negocio, podrá personalizar y ampliar SAP Business One para satisfacer unas necesidades en constante cambio.

¿Desea expandir su negocio al extranjero? SAP Business One tiene versiones para 50 países y 28 idiomas, distribuidas y respaldadas a nivel local por una amplia red de 800 partners.



# Control total de sus finanzas

SAP Business One gestiona y optimiza sus operaciones financieras. Automatiza las tareas contables cotidianas, como realizar el mantenimiento de las entradas del libro mayor y diario, realizar el cálculo de impuestos y permitir las transacciones multdivisa.

Podrá llevar a cabo todas sus actividades bancarias, incluido el procesamiento de pagos y extractos bancarios, así como la conciliación de cuentas. Asimismo, podrá gestionar el flujo de caja, realizar un seguimiento de los presupuestos y comparar los datos reales con los planificados para comprobar el estado de su negocio en cualquier momento.



Al integrar en tiempo real sus operaciones financieras con otros procesos empresariales, como las compras y las ventas, podrá agilizar las transacciones y mejorar la visibilidad de su flujo de caja.

## Gestión financiera

---

**Contabilidad** – gestione automáticamente todos los procesos contables, como las entradas en el diario y la contabilidad de proveedores y deudores.

---

**Controlling** – gestione con mayor precisión su flujo de caja, realice un seguimiento de los activos fijos, controle los presupuestos y supervise los costos de los proyectos.

---

**Simplificación** – la función virtual de activos fijos le permite evitar la introducción manual de datos repetitivos.

---

**Gestión de bancos y conciliación** – procese rápidamente las conciliaciones, los extractos bancarios y los pagos mediante diferentes métodos, incluidos los cheques, el efectivo y las transferencias bancarias.

---

**Análisis e informes financieros** – genere informes estándar o personalizados a partir de datos en tiempo real para realizar la planificación empresarial y la revisión de auditorías.

---

# Creación de una base sólida de clientes

Conseguir nuevos clientes es importante para lograr el éxito, pero maximizar las relaciones con sus clientes actuales es igual de fundamental.

SAP Business One pone a su disposición las herramientas necesarias para ayudarle a gestionar de forma eficaz el proceso integral de ventas y el ciclo de vida de los clientes: desde el contacto inicial hasta la venta final, sin olvidar el servicio y soporte de ventas.

Su funcionalidad integrada proporciona una visión completa de sus clientes actuales y potenciales, a fin de conseguir una mejor comprensión de los mismos y poder satisfacer sus necesidades. Como resultado, podrá convertir a sus prospectos en clientes reales, incrementar las ventas y la rentabilidad, y mejorar la satisfacción del cliente.



## Gestión de marketing y ventas

---

**Gestión de ventas y oportunidades** – realice un seguimiento de sus actividades y oportunidades desde el primer contacto hasta el cierre del acuerdo comercial.

**Gestión de campañas de marketing** – cree, gestione y analice sus actividades de marketing.

**Gestión de clientes** – almacene todos los datos esenciales del cliente en un único lugar y sincronice y gestione los contactos de clientes guardados en Microsoft Outlook.

**Gestión post-venta** – gestione los contratos de servicio y garantía de forma eficiente, registre y responda rápidamente a las llamadas de los clientes.

**Análítica y reportes** – cree informes detallados en todas las áreas del proceso de ventas, incluida la previsión de ventas y el seguimiento de oportunidades comerciales, mediante el uso de distintas plantillas que le permitirán ahorrar tiempo.

**Movilice a su equipo de ventas** – gestione su información de ventas desde cualquier lugar gracias a la aplicación móvil de SAP Business One Sales.

---

# Optimización de compras y ventas para incrementar los márgenes

Todas las pequeñas empresas necesitan un método sistemático de gestión de sus procesos de aprovisionamiento, desde la solicitud de ofertas de proveedor hasta la creación de solicitudes de pedido y el pago a proveedores. SAP Business One le ayuda a gestionar todo el ciclo, desde el pedido hasta el pago, incluidos los recibos, las facturas, las devoluciones y los pagos. Las herramientas integradas de generación de informes le permiten comparar fácilmente proveedores y precios para negociar mejores acuerdos e identificar oportunidades para ahorrar costos.



## Control de compras e inventario

---

**Aprovisionamiento** – cree solicitudes y órdenes de compra, ingreso de materiales; vincule los documentos de compra y visualice los registros con fines de auditoría. Gestione las devoluciones, los gastos adicionales y las distintas divisas.

---

**Gestión de datos maestros** – gestione datos pormenorizados en una interfaz intuitiva, visualice el saldo de las cuentas y los análisis de compra y realice un mantenimiento de la información detallada de adquisición de artículos, junto con una lista de precios e información fiscal.

---

**Integración de contabilización y almacén** – logre una sincronización en tiempo real de sus ingresos de materiales y niveles de stock en almacén.

---

**Procese sus facturas de proveedores**, cancelaciones y notas de crédito mediante una referencia de pedido; planifique sus necesidad de materiales y programe sus compras en consecuencia.

---

**Reportes más sencillos y actualizados** – genere informes de datos en tiempo real y visualícelos en distintos formatos o tableros de control.

---

# Distribución y control transparente de inventario

SAP Business One proporciona información detallada sobre envíos, inventarios y ubicación de artículos. Podrá valorar su inventario mediante el cálculo de costos estándar, la media variable y el método FIFO, entre otros; supervisar sus niveles de stock y hacer un seguimiento de las transferencias en tiempo real. Asimismo, será capaz de ejecutar en tiempo real actualizaciones de inventario y comprobaciones de disponibilidad, así como gestionar la determinación de precios especiales y estándar. También podrá aplicar descuentos por volumen, pronto pago o cliente, y ejecutar reportes que revelen su impacto.



## Planificación de la producción

---

**Gestión de almacenes e inventario** – gestione su inventario mediante diferentes modelos de cálculo de costos, mantenga los datos maestros de los artículos, y utilice diferentes unidades de medida y de determinación de precios.

---

**Gestión de ubicaciones** – gestione su stock en diferentes almacenes dividiéndolos en diferentes subzonas; establezca normas de asignación, optimice el movimiento de stock y reduzca la duración del picking.

---

**Control de entrada y salida de materiales** – registre la entrada y salida de materiales realice un seguimiento de las ubicaciones y las transferencias del stock; permita la consignación, la entrega directa y otro tipo de pedidos; y realice inventarios estándar y cíclicos.

---

**Producción y planificación de necesidades de material** – cree y lleve a cabo un mantenimiento de las listas de materiales (BOM) multinivel, emita y libere las órdenes de producción de forma manual o mediante una toma retroactiva y actualice los precios de las listas de materiales.

---

**Reportes eficientes** – genere informes basados en datos actualizados y visualícelos en distintos formatos o tableros de control.

---

# Visualice su negocio con más claridad con analíticos, inteligencia de negocios y reportes

SAP Business One proporciona herramientas potentes de análisis y generación de reportes. Incorpora una versión complementaria y totalmente integrada de SAP Crystal Reports® para SAP Business One, lo cual le permitirá recopilar datos de distintas fuentes y generar informes precisos y actualizados basados en datos de toda la empresa. La solución SAP Crystal Reports, integrada en Microsoft Office, le permite elegir entre una variedad de formatos de informes y de accesos de control a la información mostrada.

SAP Business One aprovecha la tecnología in-memory para generar informes y análisis. Obtendrá acceso en tiempo real a informes y cuadros de mando predefinidos, así como a herramientas de productividad para dar soporte a la toma de decisiones. Podrá ajustar sus formularios y consultas para satisfacer requisitos específicos sin necesidad de una formación técnica. Asimismo, podrá configurar los tipos de cambio, establecer parámetros de autorización y crear funciones de importación y exportación de datos, correos electrónicos y correo internos.

## Inteligencia de negocios

---

**Creación y personalización de reportes** – acceda a sus datos desde diferentes fuentes, cree reportes nuevos y personalice otros ya existentes mediante distintos diseños y con un gasto mínimo.

---

**Análisis interactivos** – utilice las funcionalidades de Microsoft Excel para generar informes y tener una vista de su negocio desde ángulos nuevos.

---

**Herramientas intuitivas** – opciones de arrastrar y vincular, desgloses, asistencia para búsquedas y alertas basadas en flujos de trabajo.

---

**Análítica e indicadores clave de gestión (KPI)** predefinidos que le ayudarán a visualizar el promedio de días de desviación de las entregas y los empleados de ventas con mejores resultados.

---

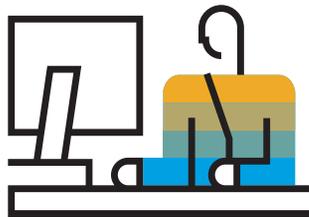
**Mejore sus informes** mediante potentes visualizaciones integrando SAP Lumira para SAP Business One.

---



# Empodere a su equipo para que tome decisiones inteligentes más rápido

SAP Business One empodera a sus empleados para que tomen decisiones inteligentes y fundamentadas más rápidamente, recopilando la información más importante de los departamentos de ventas, operaciones, finanzas y clientes y poniéndola a disposición de toda la empresa al instante. Mediante la integración de estos datos en un único sistema, se eliminan las entradas duplicadas de datos, así como los costos y errores relacionados. Las alertas basadas en flujos de trabajo activan respuestas automáticas siempre que ocurren eventos empresariales fundamentales, lo cual le permite centrarse en los eventos más importantes. Dispondrá de una visibilidad total sobre el rendimiento de su negocio y de una mayor confianza en la información utilizada para tomar las decisiones.



## Analítica y reportes

---

Gracias a la solución integrada SAP Crystal Reports para Business One, podrá crear reportes y tableros de control que proporcionen información de todas las áreas empresariales. Una funcionalidad intuitiva, interactiva y desglosada le ayudará responder a las cuestiones más urgentes. Los empleados podrán abordar las necesidades del cliente más rápidamente y los gerentes podrán realizar un seguimiento preciso de los ingresos, los costos y el flujo de efectivo con el fin de evaluar el rendimiento y aplicar las medidas correctivas necesarias.

Para obtener un acceso incluso más rápido a la información, la versión SAP HANA para SAP Business One pone a su disposición potentes análisis en tiempo real, que facilitan a los usuarios la búsqueda de información que necesitan de SAP Business One y la elaboración de reportes estándar o personalizados en el momento.

---

# Encuentre una solución de industria específica para su negocio en expansión

Aproveche las amplias funcionalidades por industria, las mejores prácticas y los procesos integrados en SAP Business One. Además, podrá ampliar SAP Business One conforme crezca su negocio para satisfacer los desafíos específicos de su empresa y del sector utilizando SAP Business One studio, el software development kit o cualquiera de los más de 500 complementos creados por nuestros partners.

## Bienes de consumo



Adapte todos los detalles de sus operaciones a las necesidades del consumidor moderno gracias al software para el sector de consumo masivo de SAP Business One. Anticipe, planifique y gestione la demanda, al tiempo que ofrece los productos y bienes de consumo que desean los compradores.

## Maquinaria y componentes industriales



Satisfaga la demanda de sus clientes y desarrolle nuevas fuentes de ingresos con SAP Business One para el sector de la fabricación industrial. Reduzca los costos de la cadena de suministro, acelere la duración de los ciclos, minimice los rechazos y las modificaciones y, por último, agilice la obtención de beneficios.

### Servicios profesionales



Ofrezca servicios de valor agregado para sus clientes gracias al software de SAP Business One para servicios profesionales y empresas de consultoría. Establezca un proceso replicable para la prestación de servicios y mejore la planificación de recursos, la gestión de proyectos y la facturación, entre otros.

### Comercio minorista



Ofrezca a sus consumidores los productos, la información y las experiencias de compra que desean desde cualquier canal gracias a SAP Business One para el comercio minorista. Saque partido de la información en tiempo real sobre sus clientes y el punto de venta, interactúe con sus compradores y optimice todo el proceso, desde las promociones hasta la cadena de suministro.

### Distribución mayorista



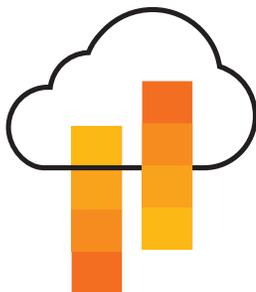
Cumpla las expectativas de clientes y proveedores con SAP Business One para la distribución mayorista. Mejore todo el proceso, desde la planificación de la demanda hasta la gestión del inventario y la cadena de suministro, y ejecute procesos flexibles y altamente integrados para lograr la excelencia operativa.

Para obtener más información y ver historias de éxito de clientes, visite: <https://www.sap.com/latinamerica/products/erp/small-business-erp.html>

# SAP Business One se adapta a su negocio hoy, mañana y en el futuro.

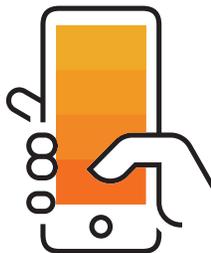
## En la nube

Ahora puede implementar SAP Business One Cloud mediante una cuota de licencia mensual. De este modo, cuando su empresa crezca, la solución SAP Business One crecerá con ella.



## Móvil

Gestione su empresa esté donde esté y aporte movilidad a su equipo de ventas gracias a las aplicaciones móviles de SAP Business One. Estará disponible desde cualquier lugar y dispositivo móvil.



## On premise

También podrá implantar la solución SAP Business One en su oficina si lo desea. Disponemos de distintas soluciones de implementación que se adaptan a todas las necesidades de nuestros clientes.



# Desmintiendo el mito: ¿Quién dijo que SAP Business One es...?

## Demasiado caro

SAP Business One está especialmente diseñado para adaptarse al presupuesto y las necesidades específicas de la pequeña empresa. Se trata de una aplicación completa, que cubre las necesidades de todos sus departamentos en una única solución y posee un costo de propiedad reducido.

## Demasiado difícil de implementar

Su implementación es rápida y sencilla: puede estar en pleno funcionamiento en algunos días o semanas. Ya lo utilizan más de 65.000 clientes y está implementado en 150+ países, 28 idiomas y 50 versiones localizadas.

## Demasiado complejo

Ofrece muchos servicios, sí, pero SAP Business One es flexible y se puede modular con más de 500 complementos adaptados a cada sector o a funciones especiales. Además, cuenta con una red establecida de más de 800 partners para poder prestarle asistencia dondequiera que se encuentre.

# Sea como sea su negocio, puede contar con nosotros



SAP Business One se ha diseñado específicamente para pequeñas y medianas empresas. La aplicación SAP® Business One es una solución **única y accesible para gestionar toda su empresa**, incluidas las áreas de finanzas, ventas, operaciones y relaciones con los clientes.

Se comercializa exclusivamente mediante partners de SAP y ayuda a optimizar sus operaciones de principio a fin, a obtener acceso a la información completa al instante y a acelerar un crecimiento rentable.

## Para obtener más información

llame a su representante de SAP hoy o visítenos en línea en

<https://www.sap.com/latinamerica/products/erp/small-business-erp.html>



[www.sap.com/contactsap](http://www.sap.com/contactsap)

© 2018 SAP SE o una empresa filial de SAP. Reservados todos los derechos.

Queda prohibida la reproducción o la transmisión de cualquier parte de esta publicación, en cualquier formato o con cualquier propósito, sin el consentimiento expreso de SAP SE o de una empresa filial de SAP.

SAP y otros productos y servicios de SAP mencionados en este documento, así como sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas registradas de SAP SE (o una empresa filial de SAP) en Alemania y en otros países. Visite <http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx#trademark> para obtener información y avisos adicionales sobre la marca comercial. Algunos productos de software comercializados por SAP SE y sus distribuidores contienen componentes de software con derechos de autor de otros proveedores de software.

Las especificaciones de los productos pueden variar en función de cada país.

SAP SE o una empresa filial de SAP proporcionan estos materiales únicamente con carácter informativo, sin representación ni garantía de ningún tipo, y ni SAP SE ni sus filiales se harán responsables de errores u omisiones relacionados con dichos materiales. Las únicas garantías de los productos y servicios de SAP SE o las filiales de SAP son las estipuladas en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios, si las hubiere. Nada de lo que aparezca en este documento debe interpretarse como garantía adicional.

En concreto, ni SAP SE ni sus filiales tienen la obligación de seguir las indicaciones empresariales que se especifican en este documento o en cualquier presentación relacionada, ni de desarrollar o facilitar ninguna de las funcionalidades mencionadas en este documento. Este documento, o cualquier presentación relacionada, así como la estrategia y posibles desarrollos, plataformas y/o productos futuros de SAP SE o sus filiales, estarán sujetos a posibles cambios, que SAP SE o sus filiales podrán llevar a cabo en cualquier momento, por cualquier motivo y sin previo aviso. La información que contiene este documento no se considera un compromiso, una promesa o una obligación legal de proporcionar ningún material, código o funcionalidad. Todas las declaraciones futuras están sujetas a múltiples riesgos e incertidumbres que podrían provocar que los resultados reales difiriesen sustancialmente de las expectativas. Se recomienda a los lectores que no depositen una confianza indebida en dichas declaraciones relacionadas con el futuro, ya que únicamente son válidas en el momento de su redacción y, por tanto, las decisiones de compra no deberían basarse en ellas.

THE BEST RUN

